

ATM PER I SENIOR

EDIZIONE GIUGNO 2018



Realizzato da:
Azienda Trasporti Milanesi S.p.A. Foro Buonaparte, 61 - 20121 MILANO
Milano, giugno 2018



ABBONAMENTO SENIOR OFF PEAK

VALIDO NEI GIORNI FERIALI DA LUNEDÌ A VENERDÌ DALLE 9.30 FINO AL TERMINE DEL SERVIZIO, IL SABATO E NEI GIORNI FESTIVI SENZA LIMITAZIONI DI ORARIO

1

- **Mensile¹: 16 €**
- **Annuale²: 170 €**

L'abbonamento si carica su tessera elettronica che vale 4 anni e costa 10 €.

1.1 REQUISITI PER ACCEDERE ALL'ABBONAMENTO

- Residenza nel comune di Milano
- Donne di età superiore ai 60 anni
- Uomini di età superiore ai 65 anni

1.2 VALIDITÀ DELL'ABBONAMENTO

L'abbonamento è valido per un numero illimitato di viaggi sulla rete urbana di ATM, sui tratti in Milano di tutte le linee interurbane di ATM, sulle tratte urbane della rete ferroviaria di Trenord e quindi anche sul Passante Ferroviario:

- nei giorni feriali da lunedì a venerdì dalle 9.30 fino al termine del servizio;
- il sabato e nei giorni festivi senza limitazioni di orario.

1.3 RICHIESTA E OTTENIMENTO DELLA TESSERA ELETTRONICA

L'abbonamento si carica su tessera elettronica.

Chi è già in possesso di tessera elettronica in corso di validità con profilo Senior Ordinario o Senior Over 65 Ridotto può ricaricarla con l'abbonamento Senior Off Peak. Chi non è in possesso di tessera elettronica può richiederla attraverso una delle seguenti modalità:

- ATM POINT e rivendite autorizzate: per ottenere la tessera occorre recarsi presso uno degli ATM POINT o presso le rivendite autorizzate (bar, edicole, tabaccherie, cartolerie)³ con un documento d'identità, il codice fiscale, una foto formato tessera e compilare il modulo *Domanda di rilascio della tessera elettronica*, comprensivo dell'autocertificazione di residenza. Presso gli ATM POINT il rilascio della tessera è immediato alla consegna della *Domanda*, mentre presso le rivendite autorizzate la tessera è disponibile dopo 15 giorni dalla consegna del modulo. In questo caso, per poterla ritirare, occorre esibire la ricevuta della presentazione della *Domanda*;

^{1/2/3} Per il testo delle note 1, 2, e 3 vedere a pag. 11.

- online sul sito www.atm.it; il cliente riceve la tessera direttamente presso l'indirizzo indicato.

1.4 COME SI RICARICA LA TESSERA CON L'ABBONAMENTO DESIDERATO

La ricarica della tessera con l'abbonamento desiderato si effettua:

- ai distributori automatici presenti in tutte le stazioni della metropolitana;
- alle rivendite autorizzate (bar, edicole, tabaccherie, cartolerie)³ situate in superficie;
- agli ATM POINT;
- online su www.atm.it; successivamente all'acquisto è necessario attivare l'abbonamento presso i totem in tutte le stazioni della metropolitana o presso i parcometri presenti in città;
- presso i parcometri in città; in questo caso, nel momento in cui si effettua la ricarica, viene eseguita anche l'attivazione dell'abbonamento;
- presso gli sportelli bancomat del Gruppo Intesa Sanpaolo e del Gruppo Unicredit; successivamente all'acquisto è necessario attivare l'abbonamento presso i totem presenti in tutte le stazioni della metropolitana o presso i parcometri in città;
- attraverso il servizio home banking del Gruppo Intesa Sanpaolo, Gruppo Unicredit, CheBanca!, WeBank e di alcune banche del Gruppo Banco BPM.

ABBONAMENTO SENIOR ORDINARIO

2

- **Mensile¹: 30 €**
- **Annuale²: 300 €**

L'abbonamento si carica su tessera elettronica che vale 4 anni e costa 10 €.

2.1 REQUISITI PER ACCEDERE ALL'ABBONAMENTO

- Residenza nel comune di Milano
- Donne di età superiore ai 60 anni
- Uomini di età superiore ai 65 anni

^{1/2} Per il testo delle note 1 e 2 vedere a pag. 11.

2.2 VALIDITÀ DELL'ABBONAMENTO

L'abbonamento è valido per un numero illimitato di viaggi dall'inizio fino al termine del servizio sulla rete urbana di ATM, sui tratti in Milano di tutte le linee interurbane di ATM, sulle tratte urbane della rete ferroviaria di Trenord e quindi anche sul Passante Ferroviario.

2.3 RICHIESTA E OTTENIMENTO DELLA TESSERA ELETTRONICA

L'abbonamento si carica su tessera elettronica.

Chi è già in possesso di tessera elettronica in corso di validità con profilo Senior Over 65 Ridotto può ricaricarla con l'abbonamento Senior Ordinario.

Chi non è in possesso di tessera elettronica può richiederla attraverso una delle seguenti modalità:

- ATM POINT e rivendite autorizzate: per ottenere la tessera occorre recarsi presso uno degli ATM POINT o presso le rivendite autorizzate (bar, edicole, tabaccherie, cartolerie)³ con un documento d'identità, il codice fiscale, una foto formato tessera e compilare il modulo *Domanda di rilascio della tessera elettronica*, comprensivo dell'autocertificazione di residenza. Presso gli ATM POINT il rilascio della tessera è immediato alla consegna della *Domanda*, mentre presso le rivendite autorizzate la tessera è disponibile dopo 15 giorni dalla consegna del modulo. In questo caso, per poterla ritirare, occorre esibire la ricevuta della presentazione della *Domanda*;
- online sul sito www.atm.it; il cliente riceve la tessera direttamente presso l'indirizzo indicato.

2.4 COME SI RICARICA LA TESSERA CON L'ABBONAMENTO DESIDERATO

La ricarica della tessera con l'abbonamento desiderato si effettua:

- ai distributori automatici presenti in tutte le stazioni della metropolitana;
- presso le rivendite autorizzate (bar, edicole, tabaccherie, cartolerie)³ situate in superficie;
- agli ATM POINT;
- online su www.atm.it; successivamente all'acquisto è necessario attivare l'abbonamento presso i totem presenti in tutte le stazioni della metropolitana o presso i parcometri presenti in città;

³ Per il testo della nota 3 vedere a pag. 11.

- presso i parcometri in città; in questo caso, nel momento in cui si effettua la ricarica, viene eseguita anche l'attivazione dell'abbonamento;
- presso gli sportelli bancomat del Gruppo Intesa Sanpaolo e del Gruppo Unicredit; successivamente all'acquisto è necessario attivare l'abbonamento presso i totem presenti in tutte le stazioni della metropolitana o presso i parcometri in città;
- attraverso il servizio home banking del Gruppo Intesa Sanpaolo, Gruppo Unicredit, CheBanca!, WeBank e di alcune banche del Gruppo Banco BPM.



ABBONAMENTO SENIOR OVER 65 GRATUITO

3

- **Vale 4 anni; costa 10 €**; si carica su tessera elettronica.

3.1 REQUISITI PER ACCEDERE ALL'ABBONAMENTO

- Residenza nel comune di Milano
- Donne e uomini di età superiore ai 65 anni
- I.S.E.E.⁴ fino a 16.000 €

3.2 VALIDITÀ DELL'ABBONAMENTO

L'abbonamento è valido esclusivamente sulla rete urbana di ATM; non è valido sulle linee di Trenord e sul Passante Ferroviario.

3.3 RICHIESTA E OTTENIMENTO DELL'ABBONAMENTO

L'abbonamento si carica su tessera elettronica.

Chi richiede l'abbonamento ATM per la prima volta può recarsi presso una delle sedi C.A.F.⁴ presenti sul territorio del comune di Milano per l'elaborazione/rilascio del certificato I.S.E.E.⁵ che attesta un reddito inferiore a 16.000 €; deve poi recarsi ad uno degli ATM POINT per la consegna della documentazione; qui ottiene subito la tessera elettronica su cui viene caricato l'abbonamento con validità di 4 anni.

Il cittadino che deve rinnovare l'abbonamento deve rivolgersi ad uno degli ATM POINT e, se la certificazione I.S.E.E.⁵ rilasciata dal C.A.F.⁴ attesta un indicatore inferiore a 16.000 €, può richiedere il rinnovo.

Chi è già in possesso di certificazione I.S.E.E.⁵ e non ha la tessera elettronica deve recarsi presso un ATM POINT portando un documento d'identità, il codice fiscale, una foto formato tessera, il certificato I.S.E.E. e compilare il modulo *Domanda di rilascio della tessera elettronica*.

3.4 COME SI RICARICA LA TESSERA CON L'ABBONAMENTO DESIDERATO

La ricarica dell'abbonamento viene effettuata all'atto della conferma dei requisiti e del rilascio della tessera.

^{4/5} Per il testo delle note 4 e 5 vedere a pag. 11.

ABBONAMENTO SENIOR OVER 65 RIDOTTO

4

- **Mensile¹: 22 €**
- **Annuale²: 200 €**

L'abbonamento si carica su tessera elettronica che vale 4 anni e costa 10 €.

4.1 REQUISITI PER ACCEDERE ALL'ABBONAMENTO

- Residenza nel comune di Milano
- Donne e uomini di età superiore ai 65 anni
- I.S.E.E.⁵ da 16.000 € a 28.000 €

4.2 VALIDITÀ DELL'ABBONAMENTO

L'abbonamento è valido per un numero illimitato di viaggi dall'inizio fino al termine del servizio sulla rete urbana di ATM, sui tratti in Milano di tutte le linee interurbane di ATM, sulle tratte urbane della rete ferroviaria di Trenord e quindi anche sul Passante Ferroviario.

4.3 RICHIESTA E OTTENIMENTO DELL'ABBONAMENTO

L'abbonamento si carica su tessera elettronica.

Il cittadino che è interessato a questo abbonamento e non è in possesso di certificazione I.S.E.E.⁵ può recarsi presso una delle sedi C.A.F.⁴ presenti sul territorio del comune di Milano per l'elaborazione/rilascio del certificato I.S.E.E. Se la certificazione I.S.E.E. attesta un indicatore compreso tra 16.000 € e 28.000 €, il cittadino può presentarsi presso uno degli ATM POINT⁶ con una copia della certificazione I.S.E.E. rilasciata, una foto formato tessera e una copia della carta d'identità; fornendo questa documentazione allo sportello, dopo aver compilato l'apposito modulo di richiesta, ottiene subito la tessera elettronica su cui viene caricato l'abbonamento richiesto.

Al cittadino che è già in possesso della tessera elettronica ATM e deve solo rinnovare l'abbonamento è sufficiente recarsi presso uno degli ATM POINT con la certificazione I.S.E.E. in corso di validità.

^{1/2/4/5/6} Per il testo delle note 1, 2, 4, 5, e 6 vedere a pag. 11.

4.4 COME SI RICARICA LA TESSERA CON L'ABBONAMENTO DESIDERATO

La ricarica della tessera con l'abbonamento desiderato si effettua:

- ai distributori automatici presenti in tutte le stazioni della metropolitana;
- presso le rivendite autorizzate (bar, edicole, tabaccherie, cartolerie)³ situate in superficie;
- agli ATM POINT.

ALTRE INFORMAZIONI SULLA TESSERA ELETTRONICA

5

5.1 MODALITÀ DI CONVALIDA

La tessera deve essere convalidata all'inizio del viaggio ed ogni volta che si cambia mezzo accostandola al lettore elettronico che si trova a bordo dei mezzi di superficie e, in metropolitana, in corrispondenza dei varchi di ingresso; in metropolitana è necessario convalidare il titolo di viaggio anche in uscita dalla stazione, salvo indicazioni contrarie evidenziate con apposita segnaletica.

5.2 RINNOVO DELLA TESSERA SCADUTA

Al termine dei 4 anni di validità della tessera, per rinnovarla ci si deve recare presso uno degli ATM POINT con un documento d'identità valido e con la documentazione attestante gli eventuali requisiti richiesti; la tessera con profilo Senior Ordinario può essere rinnovata online attraverso il sito www.atm.it

5.3 IN CASO DI FURTO O SMARRIMENTO

Per ottenere il duplicato ci si deve rivolgere ad uno degli ATM POINT portando con sé un documento di riconoscimento. Nel caso di furto occorre presentare la denuncia; nel caso di smarrimento occorre compilare e consegnare il modulo di autocertificazione disponibile presso gli ATM POINT in cui si dichiara lo smarrimento. In entrambi i casi l'operazione di rilascio del duplicato ha un costo di 15 €.

³ Per il testo della nota 3 vedere a pag. 11.

5.4 IN CASO DI GUASTO/DETERIORAMENTO

Per ottenere il duplicato ci si deve recare presso uno degli ATM POINT portando con sé la tessera. Se allo sportello il guasto/deterioramento viene stimato come attribuibile a difetto del supporto, cioè della tessera, ATM rilascia il duplicato gratuito. ATM rilascia il duplicato gratuito anche nel caso in cui la tessera, trattenuta da un distributore automatico e restituita dall'Ufficio Relazione con i Clienti, risulti danneggiata. Se invece il guasto/deterioramento viene attribuito a cause non dipendenti da ATM, per il rilascio del duplicato è richiesta la somma di 15 €.

DETRAZIONE IRPEF DEL 19%

PER LE SPESE SOSTENUTE NEL 2018 PER L'ACQUISTO DI ABBONAMENTI AL TRASPORTO PUBBLICO

6

La Legge di Bilancio 2018 ha introdotto una detrazione IRPEF del 19% per le spese sostenute nel 2018 per l'acquisto degli abbonamenti ai servizi di trasporto pubblico locale, regionale e interregionale, su un costo annuo massimo di 250 euro. L'agevolazione riguarda sia le spese sostenute direttamente dal contribuente per l'acquisto di un abbonamento del trasporto pubblico sia quelle affrontate per conto dei familiari fiscalmente a carico. Informazioni in merito sono consultabili sul sito dell'Agenzia delle Entrate.

CARTA CLUB ATM

7

Chi è in possesso di un abbonamento annuale ha diritto a sconti e ad agevolazioni attraverso la Carta Club ATM, che può essere ritirata presso gli ATM POINT.

PER TUTTE LE INFORMAZIONI

8

- **www.atm.it**
- **Infoline ATM 02.48.607.607:** per richiedere informazioni su orari, percorsi, tariffe e iniziative di ATM; è attiva tutti i giorni dalle 7.30 alle 19.30
- **ATM POINT:** punti vendita biglietti e abbonamenti, uffici informazioni presso le stazioni di Duomo M1-M3, Cadorna FN M1-M2, Garibaldi FS M2-M5, Loreto M1-M2, Centrale FS M2-M3, Romolo M2, aperti da lunedì a sabato, dalle 7.45 alle 20.00; gli ATM POINT di Duomo, Cadorna FN e Centrale FS sono aperti anche la domenica dalle 10.15 alle 13.15 e dalle 14.00 alle 17.30

NOTE

¹ Vale un mese solare cioè dal primo all'ultimo giorno del mese per cui è attivato l'abbonamento per un numero illimitato di viaggi; fino al giorno 21 del mese si può attivare l'abbonamento per il mese in corso. Gli abbonamenti per i mesi successivi a quello in corso (fino ad un massimo di 4 mesi per volta) possono essere acquistati in qualsiasi giorno del mese corrente.

² Vale 12 mesi consecutivi per un numero illimitato di viaggi; fino al giorno 21 del mese si può ricaricare l'abbonamento con decorrenza dal 1° del mese in corso. L'abbonamento con validità dal 1° del mese successivo a quello in corso è disponibile in vendita in qualsiasi giorno del mese precedente a quello di utilizzo.

³ L'elenco delle rivendite autorizzate è consultabile sul sito www.atm.it.

⁴ C.A.F.= Centro di Assistenza Fiscale.

⁵ L'I.S.E.E., Indicatore della Situazione Economica Equivalente, è una modalità di certificazione per verificare il diritto d'accesso a prestazioni assistenziali. È un indicatore che tiene conto di reddito, patrimonio (mobiliare e immobiliare) e delle caratteristiche del nucleo familiare (per numerosità e tipologia). Il certificato ha validità di un anno dalla data di emissione. Per informazioni sulla documentazione da presentare per la certificazione I.S.E.E. è necessario recarsi presso un C.A.F., ossia un Centro di Assistenza Fiscale, presente sul territorio del comune di Milano.

⁶ Per le informazioni sugli ATM POINT si veda il capitolo 8.

