

## NORME PER I PASSEGGERI DELLE LINEE BUS, FILOBUS E TRAM

I passeggeri delle linee autofilotranviarie sono tenuti a rispettare le presenti norme e le prescrizioni esposte sulle vetture e consultabili sul sito [www.atm.it](http://www.atm.it), allo scopo di contribuire al mantenimento delle necessarie condizioni di sicurezza e di regolarità del servizio.

Devono inoltre attenersi alle indicazioni e disposizioni di ATM e del suo personale, impartite direttamente o tramite annunci sonori, in funzione delle condizioni di erogazione del servizio e in ottemperanza alla disciplina normativa prevista dalle disposizioni emanate dalla Direzione di Esercizio e dalle disposizioni comunali, regionali e statali (riferimenti legislativi: D.P.R. 753/80 e Regolamento di Polizia Urbana del Comune di Milano).

**NOTA BENE:** in caso di trasbordo da bus, filobus e tram alle linee metropolitane, fare riferimento alle norme specifiche affisse sui treni, nelle stazioni e consultabili sul sito [www.atm.it](http://www.atm.it)

### 1. TITOLI DI VIAGGIO

I passeggeri sono tenuti a munirsi di titolo di viaggio idoneo e a convalidarlo. Non si vendono biglietti a bordo. Nelle stazioni della metropolitana è necessario convalidare il titolo di viaggio sia ai varchi di ingresso sia a quelli di uscita, salvo indicazioni contrarie evidenziate con apposita segnaletica o altre modalità.

Tutti i titoli di viaggio:

- a) devono essere mantenuti integri;
- b) devono essere conservati fino all'uscita dalla stazione e/o al termine del viaggio, ed esibiti ad ogni richiesta del personale di controllo.

Sulla rete ATM i **bambini e i ragazzi** godono di particolari agevolazioni a seconda dell'età.

Passeggini e carrozzine viaggiano gratis. Per maggiori informazioni consultare il sito [www.atm.it](http://www.atm.it) o contattare l'Infoline ATM 02.48.607.607.

Sono possibili controlli sui treni, nelle stazioni, sui mezzi ed alle fermate di superficie.

Il passeggero che risulta sprovvisto di titolo di viaggio, o in possesso di titolo non valido, irregolare o non convalidato è sanzionato secondo le disposizioni vigenti.

Per informazioni sulle tariffe in vigore, sull'entità e sulle modalità di pagamento delle sanzioni consultare il sito [www.atm.it](http://www.atm.it) o contattare l'Infoline ATM 02.48.607.607.

### 2. COMPORTAMENTO DEI PASSEGGERI

1. I passeggeri devono attenersi scrupolosamente a tutte le disposizioni anche a tutela della salute pubblica disposte dalla legge e da ATM;
2. i passeggeri devono utilizzare una mascherina, anche di stoffa, a protezione delle vie respiratorie, alle fermate, in attesa e a bordo dei mezzi;
3. i passeggeri devono tenere la distanza interpersonale di un metro alle fermate, in attesa ed a bordo dei mezzi;
4. i passeggeri devono utilizzare le porte di accesso ai mezzi indicate per la salita e la discesa, rispettando la distanza interpersonale di un metro;
5. i passeggeri a bordo dei mezzi devono sedersi solo nei posti consentiti, mantenendo la distanza dagli altri occupanti;
6. i passeggeri devono evitare di avvicinarsi o chiedere informazioni al conducente;
7. il mancato rispetto delle disposizioni in tema di distanziamento, di assembramento e/o sovraffollamento potrà comportare l'interruzione del servizio;
8. i passeggeri devono adottare le precauzioni necessarie a vigilare, per quanto da loro dipenda, sulla propria sicurezza e incolumità e su quella delle persone e degli animali che sono sotto la loro custodia;
9. l'accesso ai tram, filobus e autobus è consentito esclusivamente in corrispondenza delle fermate, rispettando le indicazioni presenti sulle porte;
10. i passeggeri sono tenuti a reggersi agli appositi sostegni poiché sono possibili frenate improvvise;
11. i passeggeri sono tenuti a lasciar scendere gli altri passeggeri prima di salire, rispettando la distanza interpersonale di un metro.

### **3. RIPRESE FOTOGRAFICHE, TELEVISIVE E CINEMATOGRAFICHE**

È ammesso fotografare o riprendere, con apparecchiature a mano senza cavalletti e flash, solo nelle aree accessibili al pubblico e senza l'impegno di personale, mezzi e materiali di ATM.

L'effettuazione di foto e riprese deve avvenire nel rispetto di tutte le altre regole vigenti, senza creare condizioni di pericolo per sé e per gli altri passeggeri, senza ostacolare il regolare svolgimento del servizio e nel rispetto delle altre persone presenti.

In particolare sono vietati comportamenti che possano infastidire gli altri passeggeri e il personale e devono essere rispettate la privacy altrui, la sicurezza delle persone e delle cose, il pubblico decoro e l'ordine pubblico. Le riprese fotografiche, televisive e cinematografiche a fini commerciali e/o con finalità destinate agli organi di stampa sono ammesse solo previa autorizzazione scritta da parte di ATM.

### **4. DIVIETI**

I passeggeri devono attenersi scrupolosamente alle seguenti disposizioni:

1. è vietato ostacolare in qualunque modo lo svolgimento del servizio;
2. salvo in caso di emergenza o pericolo, è vietato azionare i dispositivi di allarme ed i comandi per l'apertura di emergenza delle porte dei veicoli, nonché qualsiasi altro dispositivo di emergenza presente in vettura e come tale evidenziato;
3. è vietato sporgersi o sporgere dai finestrini qualsiasi oggetto o parte del corpo;
4. è vietato gettare dai finestrini e dalle porte oggetti di qualsiasi natura;
5. è vietato salire e scendere dalle vetture quando non siano completamente ferme;
6. è vietato salire e scendere da parti diverse della vettura da quelle prescritte e in località diverse da quelle stabilite per le fermate;
7. è vietato salire a vettura completa secondo le indicazioni impartite con apposita segnaletica ed in ogni caso quando è stata attivata la chiusura delle porte;
8. è vietato appoggiarsi alle porte nonché sostare in prossimità delle zone interessate dal movimento delle porte stesse e nelle altre parti della vettura ove è vietato lo stazionamento;
9. è vietato danneggiare, sporcare, rimuovere, manomettere parti delle vetture e delle apparecchiature o attrezzature di bordo;
10. è vietato sputare;
11. è vietato fumare sulle vetture. Il divieto comprende anche le sigarette elettroniche;
12. è vietato distrarre il personale in servizio dalle proprie mansioni;
13. sono vietati comportamenti che possano mettere a rischio la propria sicurezza e quella altrui, oltre ad arrecare fastidio agli altri passeggeri (a titolo di esempio: stazionare davanti alle porte, occupare più di un posto a sedere o non lasciare il posto a chi ne ha più bisogno, ingombrare i passaggi ostacolando il transito degli altri passeggeri);
14. è vietato schiamazzare, parlare ad alta voce al telefono o comunque tenere un atteggiamento scorretto che possa disturbare gli altri viaggiatori. È vietato l'uso di radio e di altri dispositivi di riproduzione audio portatili, salvo che siano usati con gli appositi auricolari;
15. è vietato viaggiare con armi (ad eccezione delle persone autorizzate), prodotti infiammabili, sostanze corrosive, oggetti potenzialmente pericolosi per gli altri passeggeri (ad esempio con spigoli taglienti o appuntiti) o che possano arrecare disturbo o danno agli altri passeggeri (per dimensioni, odori, sporcizia, ecc.);
16. è vietato viaggiare in stato di ubriachezza o di alterazione;
17. è vietato salire a bordo scalzi, calzando pattini a rotelle o in condizioni tali da pregiudicare la sicurezza o la regolarità del servizio o da suscitare proteste da parte di altri passeggeri;
18. è vietata ogni forma di assembramento, dovendosi sempre mantenere la distanza interpersonale di un metro;
19. la Direzione di Esercizio, ai fini della gestione dell'affollamento dei mezzi, si riserva la facoltà di dettare disposizioni organizzative ai conducenti tese anche a non effettuare alcune fermate;
20. senza esplicita autorizzazione di ATM sui veicoli è vietato:
  - distribuire oggetti a scopo pubblicitario o esercitare qualsiasi forma di commercio, anche a scopo di beneficenza;

- svolgere attività di cantante, suonatore ed assimilabili nonché fare raccolta di fondi a qualunque titolo;
  - scrivere e/o affiggere manifesti o locandine;
21. è vietata la vendita non autorizzata di titoli di viaggio.

## 5. VIAGGIARE CON PASSEGGINI E CARROZZINE PER BAMBINI

Su autobus, filobus e tram a pianale rialzato (con gradini) è permesso il trasporto gratuito di passeggini o carrozzine purché ripiegati. Non è consentito, per motivi di sicurezza, il trasporto di passeggini o carrozzine in posizione aperta.

Su autobus, filobus e tram a pianale ribassato (senza gradini) è permesso il trasporto gratuito di passeggini o carrozzine per bambini, senza l'obbligo di ripiegarli purché vengano collocati entro la postazione riservata contrassegnata dall'apposito logo. Qualora la stessa fosse già occupata da un passeggero disabile o da altro passeggero o altra carrozzina, per viaggiare è necessario chiudere il passeggino o la carrozzina per bambini. I passeggini e le carrozzine per bambini devono essere bloccati con l'apposito freno e costantemente tenuti dall'accompagnatore per evitare spostamenti o cadute.

**ATTENZIONE:** in presenza di una sola postazione il passeggero con disabilità in carrozzina ha sempre la precedenza. Si invita pertanto se necessario a lasciarla libera provvedendo a chiudere il passeggino o la carrozzina.

## 6. VIAGGIARE CON GLI ANIMALI

È ammesso il trasporto di animali alle seguenti condizioni:

1. cani, gatti e altri animali domestici di piccole dimensioni custoditi in apposito contenitore il cui lato maggiore non superi le dimensioni di 50 cm (massimo due contenitori per passeggero);
2. cani di piccola o media taglia muniti di museruola e tenuti al guinzaglio sono ammessi dall'inizio del servizio fino alle 7.30, dalle 9.30 alle 17.30 e dalle 20.30 a fine servizio.  
È ammesso il trasporto di un cane per vettura;
3. cani che accompagnano persone non vedenti o ipovedenti sono ammessi in vettura senza limitazioni di orario, anche se non muniti di museruola. Il cane dovrà indossare la museruola solo se esplicitamente richiesto dal personale ATM o dai passeggeri.

Gli animali trasportati devono essere tenuti in modo da non arrecare disturbo ad altri passeggeri; non devono ingombrare i passaggi né le porte di salita e discesa. I passeggeri che accompagnano animali ne sono responsabili e quindi sono tenuti al risarcimento di eventuali danni causati a persone, mezzi o cose.

Per ulteriori informazioni consultare il sito [www.atm.it](http://www.atm.it) o contattare l'Infoline ATM 02.48.607.607.

## 7. TRASPORTO DI BAGAGLI E OGGETTI

I bagagli devono essere collocati sul pavimento in modo da non disturbare i passeggeri né ingombrare i passaggi e devono essere costantemente tenuti dal passeggero per evitare che gli stessi possano arrecare danni. È vietato il trasporto di oggetti e bagagli che superino, anche per un solo lato, i 90 cm e di oggetti che per loro natura possano rappresentare un pericolo o un disturbo per gli altri passeggeri (oggetti di vetro o altro materiale con spigoli vivi o taglienti, sostanze infiammabili, corrosive, esplosive, oggetti sporchi o esalanti odori, ecc.).

Fanno eccezione gli strumenti musicali in custodia (dimensioni massime 150x50x20 cm), le cartelle portadisegni (dimensioni massime 100x70x5 cm), le borse a rotelle per la spesa e le biciclette pieghevoli (una per passeggero, purché ripiegata e che non superi le dimensioni di 110x80x40 cm).

## 8. BAGAGLI ED INVOLUCRI INCUSTODITI

È vietato lasciare incustoditi anche temporaneamente e/o abbandonare in vettura e in fermata borse, zaini, oggetti, pacchi o altri involucri di qualunque natura. Ogni oggetto rinvenuto sarà sottoposto a controlli con il supporto delle Forze dell'Ordine.

L'inosservanza di tale divieto comporterà l'addebito di eventuali costi per il recupero e/o lo smaltimento dell'oggetto.

L'eventuale interruzione di pubblico servizio sarà valutata nei termini di legge.

#### **9. FUNZIONI DEI CONTROLLORI**

Il personale di ATM deputato al controllo dei titoli di viaggio ha la qualifica di Pubblico Ufficiale ai sensi dell'art. 357 del Codice Penale. Pertanto i passeggeri sono tenuti a dichiarare, se richieste, le proprie generalità e ad esibire un documento di identità. L'eventuale rifiuto è punito a norma di legge.

#### **10. SANZIONI**

La violazione delle disposizioni contenute nel presente regolamento è sanzionata nei termini di legge. Il personale ATM addetto alla sorveglianza e controllo è abilitato all'accertamento ed alla contestazione delle violazioni di sua competenza

#### **11. CARTA DELLA MOBILITÀ**

La Carta della Mobilità è disponibile sul sito [www.atm.it](http://www.atm.it)