

CON L'ABBONAMENTO ANNUALE ATM, RISPARMI DA DARTY.

Per tutti gli abbonati annuali ATM che acquisteranno presso il punto vendita di San Babila, Darty riserva sconti e agevolazioni:

- **uno sconto del 5% relativo agli acquisti dei grandi elettrodomestici (incluso l'incasso), piccoli elettrodomestici e tv (indipendentemente dal polliciaggio), audio/foto/video (esclusi i GPS, l'informatica e telefonia);**
- **la consegna gratuita (anche la domenica!) di tutti i prodotti di non facile portabilità (non limitata quindi ai prodotti di grandi dimensioni – grandi elettrodomestici e tv).**

Darty, società del gruppo Kesa Electricals, presente in Europa con oltre 900 punti vendita in 12 paesi, è ora presente anche presso la M1 San Babila.

Si propone alla clientela con una vasta offerta di elettronica, elettrodomestici, informatica e telefonia, supportata da una filosofia commerciale basata su tre principi fondamentali: il prezzo più conveniente tutto l'anno, la varietà nella scelta tra le migliori marche e l'accuratezza del servizio, prima, durante e dopo ogni acquisto.

La prova concreta della missione di DARTY è la **Carta dei Diritti**: un documento che rappresenta un impegno scritto, concreto, articolato in 12 punti, a dimostrazione di un legame unico e duraturo con il cliente.

I tre pilastri della Carta dei Diritti (prezzo, scelta e servizio) vogliono dimostrare quanto Darty voglia garantire al proprio cliente la massima soddisfazione ed un servizio impeccabile. Si parte dalla garanzia del prezzo più basso 365 giorni all'anno, con rimborso della differenza entro i 30 Km e i 30 giorni dall'acquisto, per passare all'impegno di offrire una ampia e selezionata gamma di scelta tra le migliori marche, facilitando l'utente attraverso un'esposizione chiara e di semplice fruizione.

Dall'Articolo 5 al 12 della Carta dei Diritti, DARTY si focalizza sul servizio, nell'ottica di assicurare la massima qualità anche sotto questo aspetto: dalla consulenza durante l'acquisto con personale specializzato, alla consegna e installazione dei prodotti, 7 giorni su 7, fino alla completa sicurezza di tranquillità con la possibilità di estendere la garanzia base da 2 a 5 anni (con la cosiddetta "*Estensione di Tranquillità*" firmata Darty) e godere così di ulteriori servizi aggiuntivi.

Darty si vanta inoltre di possedere in esclusiva una garanzia speciale (gratuita!) a tutela dei piccoli Elettrodomestici (la cosiddetta garanzia dei piccoli Darty) con la quale il piccolo elettrodomestico viene sostituito in caso di danno e rottura accidentale entro un anno dall'acquisto.

Darty dispone, inoltre, di un Filo Diretto altamente specializzato che risponde 7 giorni su 7 e di un Numero Verde attraverso il quale si possono fare acquisti telefonici; con il servizio Click & Call & Collect, invece, si possono prenotare i prodotti di proprio interesse e ritirarli già dopo mezz'ora al negozio più comodo.

Per ogni ulteriore curiosità su Darty visita il sito www.darty.it o scrivi a scrivici@darty.it.

Filo Diretto **199.777.779**

Per il servizio **Click & Call & Collect** e per i tuoi **acquisti telefonici** chiama l'**800.928.884**.