

REGOLAMENTO SOSTAMILANOSMS

Sistema di pagamento della sosta su strada tramite messaggi sms da cellulare

Premessa

Dal 26.06.2006 ATM ha attivato la possibilità di pagare la sosta nelle aree definite dall'Amministrazione Comunale tramite SMS da telefono cellulare. L'utilizzo del sistema prevede che il Cliente sia **iscritto** al servizio Sosta SMS, che abbia esposto sulla sua auto la **vetrofanìa**, che abbia abbinato uno o più **numeri di targa**, e che abbia del **credito disponibile** sul suo PIN. La segnalazione di inizio/fine sosta avviene con l'invio di un SMS al Gestore del Servizio che provvederà all'addebito sul profilo del Cliente.

Art. 1) Accesso al servizio

Il Cliente per poter utilizzare il servizio deve:

- acquistare un **PIN** cartaceo oppure su web;
- iscriversi al servizio e **associare al proprio PIN uno o più numeri di targa**.

L'iscrizione è possibile sia sul sito <http://sostamilanoms.atm-mi.it> che al Numero Verde ATM 800.80.81.81;

- dopo l'iscrizione dovrà **applicare la vetrofanìa** sul parabrezza interno dell'auto di cui ha registrato la targa.

Art. 2) Registrazione dei dati obbligatori

Il Cliente durante la registrazione riceverà un **PORTFOLIO PIN** e una **chiave password** di sicurezza. Questi dati saranno necessari per accedere ai servizi SostamilanoSMS sul web o chiamando il Numero Verde ATM 800.80.81.81.

Art. 3) Registrazione dei dati facoltativi

Il Cliente durante la registrazione potrà creare un **MINIPIN** di 6 cifre da utilizzare in sostituzione del PIN da 12 per il pagamento della sosta via SMS. È possibile **ricevere la fattura** facendo richiesta ad un qualsiasi ATM POINT, oppure via web inserendo i dati sul modulo di registrazione online durante l'iscrizione sul sito <http://sostamilanoms.atm-mi.it>.

Art. 4) Procedura di pagamento della sosta

A) Individuare il **codice dell'area di sosta** di 4 cifre (es. j033) indicato sulla segnaletica stradale verticale vicina al punto in cui si sta sostando;

B) Scegliere una **sosta aperta** (senza indicazione del tempo di permanenza) o una **sosta chiusa** (con indicazione e pagamento anticipato del tempo previsto);

C) Inviare un SMS al numero **+39.342.41.34.455** con la sintassi relativa al tipo di sosta che si è scelto di attivare (vedi Art. 5 e 6).

Art. 5) Sintassi SMS della sosta aperta

Per **attivare una sosta aperta** inviare un SMS contenente gli elementi descritti di seguito separati da un punto e attendere il messaggio di conferma.

Iniziale funzione	Punto	MINIPIN	Punto	Codice area di sosta
I	.	a123xy	.	j033

Esempio con MINIPIN di sei caratteri: **i.a123xy.j033**

Esempio con PIN di dodici caratteri: **i. A00123456789.j033**

Per **chiudere una sosta aperta** inviare un SMS contenente gli elementi descritti di seguito separati da un punto e attendere il messaggio di conferma.

Iniziale funzione	Punto	MINIPIN
F	.	a123xy

Esempio con MINIPIN di sei caratteri: **f.a123xy**

Esempio con PIN di dodici caratteri: **f. A00123456789**

Nel messaggio di chiusura sarà indicato il *credito residuo*.

Il **credito minimo scalato** equivale a 30 minuti di sosta; nel caso in cui la sosta non venga chiusa, il sistema provvederà automaticamente alla chiusura all'ora di fine pagamento indicata dalla segnaletica verticale (es. le 24:00), o per esaurimento del credito disponibile.
Art. 6) Sintassi SMS della sosta chiusa.

Per **attivare una sosta chiusa** inviare un SMS contenente gli elementi descritti di seguito separati da un punto e attendere il messaggio di conferma.

Iniziale funzione	Punto	MINIPIN	Punto	Codice area di sosta	Punto	Ore
I	.	a123xy	.	j033	.	1

Esempio con MINIPIN di sei caratteri: **i.a123xy.j033.1**

Esempio con PIN di dodici caratteri: **i. A00123456789.j033.1**

Nel messaggio di attivazione sarà indicato anche il *credito residuo*.

Per indicare il tempo di sosta utilizzare la seguente numerazione:

- 1- per prepagare 1 ora di sosta
- 2- per prepagare 2 ore di sosta
- 3- per prepagare 3 ore di sosta
- 4- per prepagare 4 ore di sosta
- 5- per prepagare 5 ore di sosta

Al Cliente sarà addebitato il costo del tempo di sosta indicato sul messaggio di attivazione anche se inferiore. Sarà possibile attivare soste per **non più di 5 ore** e, in caso di credito insufficiente, il Cliente verrà avvisato tramite SMS.

Art. 7) Sintassi SMS della modifica sosta

Per **modificare una sosta** attivata in modo errato sarà necessario inviare **entro i primi dieci minuti** un altro SMS con contenuto e sintassi corretta.

Art. 8) Modalità di ricarica

La ricarica del credito è possibile con due **modalità di acquisto**:

- on line con PIN standard da 10€, 30€, 50€ e personalizzati a partire da 51€ fino ad un massimo di 250€;
- con PIN da 10€, 30€, 50€ acquistabili presso le rivendite autorizzate da ATM.

Per l'**acquisto on line** bisogna effettuare l'accesso utilizzando il PORTFOLIO PIN ottenuto alla prima iscrizione, selezionare il valore, ed effettuare il pagamento con Carta di Credito o RID bancario.

Per ricaricare tramite l'acquisto di un **PIN** cartaceo il Cliente deve inviare un SMS contenente gli elementi descritti di seguito separati da un punto, e attendere il messaggio di conferma.

Iniziale funzione	Punto	PIN da ricaricare	Punto	PIN nuovo
R	.	A00123456789	.	0123456789AB

Esempio: **R. A00123456789.0123456789ab**

Nel messaggio verrà indicato il *nuovo credito residuo*.

Art. 9) Costo degli SMS

Gli SMS inviati al Gestore mantengono il costo del piano tariffario del Cliente.

Gli SMS inviati dal Gestore al Cliente sono gratuiti.

Art. 10) Custodia dei Codici personali (PORTFOLIO PIN, PIN, MINIPIN)

Il Cliente è tenuto a custodire con la massima cura e riservatezza i propri Codici personali. Il Cliente prende atto che la conoscenza dei Codici personali costituiscono l'unica modalità di accesso al servizio e alle relative disponibilità di spesa. ATM S.p.A. in nessun caso potrà essere ritenuta responsabile per utilizzi affermati non autorizzati dal Cliente.

ATM S.p.A. non è in grado di identificare il soggetto che effettua una transazione per il pagamento della sosta attraverso il sistema SostaMilanoSMS. L'identificazione del Cliente avviene soltanto attraverso le procedure dell'Art. 2 e per gli scopi in esso descritti.

Art. 11) Controllo

L'utilizzatore SostaMilanoSMS, per essere riconosciuto come Cliente, deve applicare sulla parte interna del parabrezza della propria auto, la **vetrofanìa adesiva** (Art.1).

I possessori delle auto in sosta negli spazi delimitati dalle strisce blu sono tenuti ad attivare il sistema SostaMilanoSMS, oppure ad esibire un qualsiasi altro titolo di pagamento della sosta. I trasgressori saranno passibili di contravvenzione ai sensi del vigente Codice della Strada.

Art. 12) Responsabilità di ATM S.p.A.

ATM S.p.A. è responsabile della corretta esecuzione delle transazioni di pagamento per le quali il Cliente abbia inviato una sintassi valida e sia in possesso di credito sul suo codice PIN. ATM S.p.A. si impegna a fornire con continuità e regolarità il servizio SostaMilanoSMS. ATM S.p.A. non è comunque responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e interruzioni nell'erogazione dei servizi causati da:

- utilizzo del servizio non autorizzato da parte di soggetto diverso dal Cliente acquirente;
- manomissioni o interventi sui Servizi o alle apparecchiature, effettuati da parte di terzi non autorizzati;
- errata utilizzazione del servizio da parte del Cliente;
- malfunzionamento dei terminali (telefoni) utilizzati dal Cliente;
- interruzione totale o parziale del servizio di copertura telefonica, da parte dell'operatore di telecomunicazioni del Cliente;
- casi di forza maggiore ovvero eventi non previsti e non prevedibili, dipendenti sia da fatti naturali sia di terzi come ad esempio: catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni;
- mancato rispetto, da parte del Cliente, di leggi o di regolamenti in particolare di leggi o regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi ed infortunistica;

ATM S.p.A. non è responsabile verso il Cliente, verso i soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso e verso i terzi per i danni, le perdite e i costi

supportati in conseguenza di sospensioni o interruzioni del servizio dovute a forza maggiore o a caso fortuito, salvo che siano imputabili a dolo o colpa grave di ATM S.p.A..

Art. 13) Disponibilità del servizio

Il servizio SostaMilanoSMS, relativamente alla gestione della sosta, è disponibile in tutti i giorni e negli orari previsti dalla Disciplina della Sosta in vigore nel Comune di Milano. Il servizio SostaMilanoSMS richiede l'uso di un telefono abilitato al servizio di SMS.

Art. 14) Modifiche, sospensione del servizio, smarrimento o furto ATM S.p.A. si riserva il diritto di modificare le caratteristiche funzionali del servizio, dettate da ragioni tecniche e/o da evoluzione dei sistemi informatici, dandone avviso al Cliente attraverso la stampa, il sito Internet dedicato o messaggi SMS. Il servizio SostaMilanoSMS potrà essere sospeso in relazione ad eventi connessi al mantenimento dell'efficienza o della sicurezza del servizio medesimo.

Nel caso di **smarrimento/furto/danneggiamento della vetrofanìa** sarà sufficiente recarsi presso uno degli ATM POINT e chiedere un duplicato indicando il numero di targa registrato.

In caso di registrazione on line la nuova vetrofanìa sarà inviata a domicilio, in caso contrario il Cliente dovrà recarsi in ATM POINT e chiedere il rilascio di una nuova vetrofanìa previa l'indicazione del nuovo numero di targa.

Nel caso di **smarrimento e dimenticanza del PORTFOLIO PIN e del PIN personale**, occorre collegarsi al sito oppure chiamare il Numero Verde ATM 800.80.81.81 dove sarà possibile recuperare tutti i propri dati.

Art. 15) Accesso alle informazioni relative alle transazioni effettuate tramite SostaMilanoSMS

Il Cliente SostaMilanoSMS può visualizzare credito residuo, soste effettuate e ricariche acquistate accedendo al sito Internet.

L'accesso alle informazioni sarà possibile fino all'eventuale interruzione generale del servizio da parte di ATM S.p.A. previa comunicazione al Cliente attraverso la stampa, il sito Internet dedicato o messaggi SMS. L'accesso alle informazioni avviene in modo automatico senza che ATM S.p.A. possa intervenire, verificare o modificare i dati risultanti dal sistema.

Art. 16) Condizioni economiche

Per motivi di sicurezza, il credito SostaMilanoSMS del Cliente può essere acquistato fino a un massimo di 250,00 €.

SostaMilanoSMS si riserva il diritto di modificare i costi del servizio, dettati da ragioni tecniche e/o da evoluzione dei sistemi informatici, dandone avviso al Cliente attraverso la stampa, il sito Internet dedicato o messaggi SMS.

Art. 17) Validità del credito SostaMilanoSMS del Cliente

Il credito del Cliente ha validità annuale (12 mesi) a partire dalla data dell'ultima attivazione/ricarica.

Art. 18) Trasferimento del credito residuo

Il credito residuo e le ricariche inutilizzate non sono rimborsabili. È possibile però trasferire il credito su un altro PIN.

Art. 19) Aree di sosta dove è utilizzabile il servizio

Le aree di sosta, dove è possibile utilizzare il servizio SostaMilanoSMS, sono contraddistinte dalla presenza di un "Codice Area di Sosta" a 4 cifre (es. J033) apposto sulla segnaletica stradale verticale in prossimità delle strisce blu.

Art. 20) Procedura da seguire in caso di applicazioni di sanzioni amministrative
L'eventuale contestazione di una contravvenzione per sosta irregolare dovrà essere effettuata nelle modalità previste dal Codice della Strada, e riportata sull'Accertamento di Infrazione.

Art. 21) Tutela della Privacy

Il funzionamento del servizio richiede l'identificazione della targa dell'auto del Cliente che pertanto deve registrarsi al servizio.

In relazione ai dati comunicati, il Cliente ha diritto, ai sensi dell'Art.13 della legge 31 dicembre 1996 n. 675, di:

1. conoscere, mediante accesso gratuito al registro generale istituito dal garante, l'esistenza di trattamenti di dati che possano riguardarlo;
2. essere informato sui dati identificativi della società ATM S.p.A. e sulle finalità e modalità del trattamento;
3. ottenere a cura di ATM S.p.A., senza ritardo:
 - la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati e la comunicazione in forma intelleggibile dei medesimi dati e della loro origine, nonché della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento; la richiesta può essere rinnovata, salva l'esistenza di giustificati motivi, con intervallo non minore di 90 giorni;
 - la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati;
 - l'attestazione che le operazioni di cui ai punti a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, escluso il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
4. opporsi, in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che lo riguardano, previsto ai fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale interattiva e di essere informato dal titolare, non oltre il momento in cui i dati sono stati comunicati o diffusi, della possibilità di esercitare gratuitamente tale diritto.

Per ciascuna richiesta di cui ai punti da lettera a) a lettera d) che precedono, può essere chiesto al Cliente, ove non risulti confermata l'esistenza di dati che lo riguardano, un contributo spese, non superiore ai costi effettivamente sopportati, secondo le modalità ed i limiti stabiliti dal Regolamento di cui all'Art. 33, comma 3 della legge 31 dicembre 1996 n. 675.

I diritti di cui sopra riferiti ai dati personali concernenti persone decedute possono essere esercitati da chiunque vi abbia interesse.

Nell'esercizio dei diritti di cui sopra il Cliente può conferire, per iscritto, delega o procure a persone fisiche o ad associazioni.

Art. 22) Sito Internet

Il Cliente accedendo al sito <http://sostamilanoms.atm-mi.it> ha la possibilità di modificare il

proprio profilo, le targhe associate al PIN, effettuare delle ricariche e verificare il proprio credito residuo (art. 15).

Art. 23) Modifiche al presente regolamento.

ATM S.p.A. si riserva espressamente la facoltà di modificare le disposizioni di questo Regolamento. Ogni eventuale futura modifica al presente Regolamento sarà comunicata al Cliente attraverso la stampa, il sito Internet dedicato o messaggi SMS.

Art. 24) Accettazione del presente regolamento

Il Cliente prende atto che il perfezionamento dell'attivazione del servizio SostaMilanoSMS costituisce accettazione esplicita di ogni parte del presente Regolamento.

Regolamento modificato in data 01.02.2010